

Continúe con su intención de utilizar nuestros servicios luego de haber leído la totalidad de los términos y condiciones y sólo si comprende y está absolutamente de acuerdo con éstos. Usted declara expresamente la aceptación de los siguientes:

Términos y Condiciones de Help

La Fundación H.E.L.P. Hacia la Educación, el Liderazgo y el Progreso, cuya sigla es Fundación Help (en adelante Help), es una organización colombiana sin ánimo de lucro constituida como fundación mediante documento privado del 27 de febrero de 2014, registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá el día 05 de marzo del mismo año, identificada con NIT. 900.712.088-8 y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. Los términos y las condiciones contenidas en el presente documento son las aplicables y bajo las cuales se rigen las relaciones entre Help, en calidad de propietaria de la plataforma virtual www.fundacionhelp.org, y los usuarios que acceden e interactúan en la misma bajo cualquiera de las modalidades descritas en el apartado de Definiciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, los usuarios aceptan y se obligan a cumplir con anterioridad y durante su navegación y utilización de las prestaciones y servicios de la plataforma www.fundacionhelp.org (en adelante la “Plataforma”) la totalidad de los términos y las condiciones que se describen a continuación:

- **Glosario**

Estos términos y condiciones se componen y desarrollan en el siguiente orden:

- I. Documentos Relacionados
- II. Definiciones
- III. Declaraciones
- IV. Modificaciones
- V. Condiciones de Uso de Help
- VI. Nulidad e Ineficacia de la Cláusulas
- VII. Privacidad de la Información
- VIII. Alcance
- IX. Preguntas y respuestas frecuentes
- X. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

I. Documentos Relacionados:

Los términos y condiciones de la Plataforma se encuentran contenidos en las disposiciones desarrolladas en la presente sección. Adicionalmente, forman parte integral de los mismos los siguientes documentos según corresponda:

- Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help
- Obligaciones de los beneficiarios de Help

II. Definiciones:

Para el entendimiento correcto de los términos y condiciones establecidos para www.fundacionhelp.org se incorporan las definiciones desarrolladas en el presente apartado. No obstante lo anterior, los términos no definidos se entenderán, en su orden,

dentro de su alcance legal o literal, cuando sea necesaria su interpretación literal, y en su sentido natural y obvio dentro del contexto en que está incluido el término:

- **Help:** Es una persona jurídica de derecho privado sin ánimo de lucro, de carácter permanente, independiente, autónoma y de utilidad común. No es una organización religiosa, política o racial, sólo busca el bien común y el desarrollo pacífico de la comunidad. Help desarrolla actividades que fomentan el comunitarismo y la financiación de progreso social a las personas en Colombia; su apuesta principal es trabajar hacia la educación y fortalecer el liderazgo, la solidaridad, el trabajo creativo y el progreso social de Colombia.
- **Plataforma:** La página www.fundacionhelp.org es una Plataforma de *crowdfunding* social propiedad de Help adaptada y desarrollada por ella misma, que permite conectar a donantes individuales con personas que requieren del apoyo financiero para culminar con sus sueños y seguir estudiando. A través de la plataforma se financia masivamente el progreso social de los beneficiarios de Help, siendo la Plataforma el medio por el cual Help interviene para recibir donaciones de terceras personas para ser destinados a los proyectos de Help: sus beneficiarios. Las donaciones son recaudadas y administradas por Help, los beneficiarios de Help no reciben el dinero donado directamente, es Help quien lo recibe y entrega a los centros educativos de los beneficiarios.
- **Beneficiarios de Help:** Los beneficiarios de Help son personas con necesidades dificultades económicas, que hayan cursado y aprobado el 60% o más de los créditos académicos de su programa, personas que quieran impactar en su entorno, tener buenos resultados académicos y la motivación de progresar. Para seleccionar a sus beneficiarios Help desarrolla un proceso de selección objetivo en donde se ponderan seis (6) factores: necesidades económicas, promedio académico, el número de créditos cursados y aprobados del programa académico, si la persona está activa o no en su programa, la historia de la persona y su proyección de vida. Así, Help ha identificado individuos con vocación de servicio y que son merecedores de recibir la ayuda de Help con el dinero recaudado a través de la Plataforma para continuar con sus estudios.

Los beneficiarios reconocen el riesgo de no cumplir a cabalidad con sus obligaciones como beneficiarios y las consecuencias de esto. Además manifiestan aceptación y conocimiento que Help se obliga mediante obligaciones de medio y no de resultado, lo que significa que pondrá toda su diligencia, conocimiento y gestión para recaudar los recursos de sus estudios pero que no garantiza la consecución del cien por ciento (100%) de los mismos.

- **Historias de éxito:** La Plataforma recibirá donaciones individuales de sus usuarios bajo una meta pre-establecida, una vez se alcance esa meta se considerará como exitoso el proyecto del beneficiario y Help ejercerá la administración de esos recursos para que sean dispuestos para lo que fueron donados. Se exceptúa que el beneficiario incumpla con sus obligaciones como tal, las cuales ha aceptado expresa y previamente, que

conlleve a revocar la colaboración de Help en su proyecto y en lo cual la donación de los usuarios para el proyecto de esa persona se destinará a la ayuda y financiación de otros beneficiarios de Help.

- **Usuarios:** son todas las personas que acceden a la Plataforma bien sea como visitantes o donantes (aquellos que se han registrado en la página).
- **Visitantes:** Las personas que acceden y consultan la página Web www.fundacionhelp.org sin encontrarse registrados.
- **Donantes:** Son las personas naturales y jurídicas que de acuerdo con su interés, contribuyen económicamente a través de la Plataforma a los proyectos de los beneficiarios de Help. Estas personas manifiestan expresamente que el dinero que donan proviene de fuentes lícitas y no ilícitas. Los donantes deberán realizar previamente su inscripción en el formulario correspondiente, de acuerdo con los términos y condiciones especiales para este tipo de usuarios.
- **Agradecimientos:** Son los reconocimientos simbólicos que Help hace al donante, pueden consistir en manifestaciones materiales y exaltaciones como miembro honorario de ésta. Estos Miembros no pertenecerán a Help, salvo que así lo decida el Consejo Directivo de la misma.

III. Declaraciones

Antes de hacer uso de la Plataforma y de cualquiera de sus prestaciones, el usuario declara:

- a. Que en el caso de actuar como persona natural, es mayor de 18 años con plena capacidad para contraer todo tipo de obligaciones sin excepción. Por el contrario, en el evento de actuar como persona jurídica, el usuario cuenta con representación legal amplia y suficiente para aceptar los presentes términos y condiciones.
- b. Que la información suministrada en los formularios de la Plataforma es veraz, cierta y actualizada y no incurre, entre otras, en ninguna de las siguientes conductas:
 - Suplantación de identidad diligenciando en el formulario de registro datos de terceros, dentro de los que se encuentran, sin limitarse: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección y datos de los tarjeta habientes.
 - Infracción de derechos de propiedad intelectual, empleando en el diligenciamiento del formulario marcas, nombres comerciales y en general, cualquier información que atente contra los derechos de propiedad intelectual detentados por terceros.
- c. Que el dinero y los recursos objeto de la donación corresponden a dineros obtenidos bajo fuentes lícitas y legales y que sus recursos no provienen de ninguna fuente ilícita.

- d. Que entiende la obligatoriedad de leer los presentes términos y condiciones para llevar a cabo cualquier actividad al interior de la Plataforma y que los acepta expresamente y se atiene a lo que ordene la ley colombiana para estos actos.

IV. Modificaciones:

Los usuarios deberán leer atenta y comprensivamente los presentes términos y condiciones cada vez que accedan a la Plataforma teniendo en cuenta que los mismos son revisados periódicamente y pueden ser modificados total o parcialmente, cambiando las disposiciones inicialmente aceptadas por el usuario unilateralmente por Help.

Help se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y unilateralmente los presentes términos y condiciones y/o sus documentos integrados, así como a suspender, cambiar o terminar la prestación del servicio de la Plataforma.

Todas las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y anunciadas debidamente para que los usuarios la conozcan debidamente y puedan tener acceso a los mismos, asimismo, en el caso de haber alguna modificación de los términos y condiciones los usuarios registrados en la página recibirán en los siguientes quince (15) días comunes de la entrada en vigencia de los cambios un correo electrónico de Help en el que se les informe de este hecho.

En el caso que los usuarios no estén de acuerdo con los términos y condiciones deberán manifestar expresamente dentro de los tres (3) días comunes siguientes a la recepción del correo electrónico que los notifica sus argumentos en contra de los términos y condiciones al correo electrónico hola@fundacionhelp.org. En el caso que la no aceptación llegue dentro del término oportuno de respuesta la relación contractual quedará disuelta y sus datos se eliminarán de la base de datos de Help. Vencido el plazo de los tres (3) días sin que se haya recibido ninguna comunicación de los usuarios informando su no aceptación, se considerará que éste acepta los nuevos términos y condiciones, los que regirán a partir del momento de su publicación.

En los demás casos Help se reserva el derecho de hacer en cualquier momento y sin necesidad de preaviso modificaciones o actualizaciones de sus contenidos y servicios en general, al igual que los elementos que integren el diseño y configuración de la Plataforma.

V. Condiciones de Uso de Help

1. Acceso a la Plataforma

El acceso a la Plataforma www.fundacionhelp.org es gratuito. Sin embargo, los usuarios deberán contar con el servicio de acceso a internet, cuya consecución estará a su cargo.

2. Registro y Datos Personales

Es posible acceder a cierta información publicada dentro de la Plataforma sin necesidad de registro. No obstante, el registro podrá exigido para obtener la condición de Donante. Los usuarios deberán suministrar la información solicitada en los formularios de registro de forma veraz, cierta y actualizada (en adelante Datos Personales), asimismo, deberán seleccionar un nombre de usuario y una contraseña. El usuario será responsable de la administración de su cuenta, incluyendo la protección de su contraseña. El uso de la cuenta es personal e intransferible, y al utilizarla Help entiende que la actividad se encuentra siendo adelantada por su titular. Si el usuario detecta el uso de su cuenta por parte de terceros no autorizados, deberá inmediatamente notificar por escrito de este hecho a Help al correo electrónico: hola@fundacionhelp.org.

3. Actualización Datos Personales.

Los usuarios se comprometen a mantener actualizados sus datos personales y cualquier consecuencia derivada de la ausencia de actualización de los mismos serán imputables a los usuarios. Help no se encuentra en la obligación de controlar la veracidad de los Datos Personales publicados por los usuarios, no obstante, en el evento de adelantar controles con este fin, podrá solicitar los documentos de soporte que considere pertinentes a los usuarios, en colaboración con los organismos de control y policía de Colombia. En el evento de identificarse por parte de Help conductas contrarias a los términos aquí establecidos, podrá, a su sola discreción, suspender o deshabilitar la cuenta infractora, sin que ello genere derecho alguno a compensación, resarcimiento o indemnización alguna por parte de Help.

4. Acceso a la cuenta personal y obligación de custodia de la Clave de Seguridad.

Los usuarios que se hayan registrado tendrán acceso a una cuenta personal (en adelante la "Cuenta") mediante el ingreso de un nombre de usuario y una contraseña personal elegida por el usuario registrado (en adelante "Clave de Seguridad"). La Clave de Seguridad es personal e intransferible y el deber de custodia es únicamente de los usuarios, para eso se obligan a mantenerla en estricta confidencialidad. Los usuarios serán, en todo caso, responsables por todo daño, perjuicio, lesión o detrimento que del incumplimiento de esta obligación de custodia genere por cualquier causa a Help o a un tercero que tenga relación con ésta.

A su vez, la Cuenta también es personal, única e intransferible, y Help prohíbe que un mismo usuario registre o posea más de una Cuenta. En el evento en el que Help detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados de un mismo usuario, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción, siendo el mismo motivo suficiente para dar de baja al usuario y sin derecho alguno a compensación, resarcimiento o indemnización alguna por parte de Help.

Los usuarios aceptan toda responsabilidad legal y jurídica por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta, puesto que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo de cada uno de los usuarios y cuya confidencialidad y custodia es de su exclusiva responsabilidad. Los usuarios se comprometen a notificar a Help de forma inmediata y por un medio idóneo, veraz y eficaz,

cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por parte de terceros no autorizados a la misma para que Help pueda tomar las medidas idóneas para controlar la situación y suspender la Cuenta hasta tanto la situación sea controlada o la inhabilitación definitiva de la Cuenta.

Se encuentra prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta a un tercero bajo cualquier título, ya sea a título oneroso o gratuito.

Help se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de algún usuario o de cancelar un registro previamente aceptado, cuando a su sola discreción considere que no se ha dado cumplimiento a la totalidad de las directrices establecidas de estos términos y condiciones incluyendo sus documentos relacionados, sin justificación y sin dar lugar a indemnización o resarcimiento alguno a favor del cualquiera de los usuarios en razón a dicha decisión.

Lo anterior no implica bajo ninguna circunstancia legal ni contractual que Help se encuentre en la obligación de validar cada uno de los datos incluidos en los registros de los usuarios.

5. Objeto de la donación

Help opera, entre otras, a través de la Plataforma que permite conectar a donantes individuales y financiar masivamente la educación de los beneficiarios de Help en Colombia.

Las donaciones serán recibidas por Help como persona jurídica sin ánimo de lucro y ésta destinará los recursos respectivos a cada uno de los proyectos de ésta, siendo un proyecto cada uno de sus beneficiarios seleccionados por Help. Es decir, las donaciones recibidas son propiedad de Help, como organización independiente, y ésta las destinará a cada uno de los beneficiarios a los cuales el donante desea que sea dirigido el apoyo económico. En todo caso, el ciento por ciento (100%) de los recursos recaudados para cada uno de los proyectos, luego de restar costos transaccionales y apoyo al funcionamiento de Help, será dirigido a ese proyecto específico, en donde se girarán los recursos directamente a los centros educativos de los beneficiarios y cuando las donaciones sean suficientes para entregarle un subsidio para su sostenimiento, se hará un acuerdo contractual entre el beneficiario y Help para el adecuado manejo de los recursos.

6. Reglas de Uso de Help

La Plataforma está dirigida únicamente a donantes cuyos ingresos y bienes hayan sido obtenidos por las vía lícitas y legales. Help podrá, cuando lo considere pertinente, adelantar controles y solicitar documentos de soporte de la proveniencia de los recursos con el fin de verificar la fuente de los recursos de los donantes, y éstos deberán entregarlos dentro de los quince (15) días comunes siguientes a la solicitud, en caso que no se entreguen los soportes pertinentes Help podrá suspender, bloquear y eliminar la Cuenta de sus registros, en este evento prohibirá que se registren nuevamente las

personas que tengan conexión con esas cuentas que hayan sido suspendidas, bloqueadas o eliminadas por esta razón y podrá avisar a las autoridades colombianas del incumplimiento para que se adelanten las investigaciones respectivas.

Los usuarios se obligan a utilizar la Plataforma y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público, así como de conformidad con los presentes términos y condiciones, y todos los documentos relacionados.

En cumplimiento de lo anterior, los usuarios no emplearán la Plataforma para llevar a cabo actividades ilícitas o constitutivas de conductas delictivas en Colombia o bajo la normativa internacional, que atenten contra los derechos de Help, de sus miembros, sus beneficiarios u otros usuarios.

De la misma forma, los usuarios se abstendrán de realizar actividades que infrinjan las normas sobre propiedad intelectual, o cualquier otra normatividad vigente del ordenamiento jurídico colombiano que pueda resultar aplicable y, específicamente, a actuar en todo momento de conformidad con el principio de buena fe y el principio de legalidad. Como consecuencia de lo anterior, los usuarios se obligan a no difundir, transmitir, introducir y poner a disposición de terceros, cualquier material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y estos términos y condiciones, al igual que de los documentos que los integran o que atenten contra la veracidad y el buen nombre de Help.

Se recuerda que Help usa la Plataforma como mecanismo de donación para contribuir a disminuir las causas de la desigualdad de Colombia, por lo que hacer uso de esta para cometer actividades fraudulentas o ilegales no sólo es prohibido por la ley, sino que es un daño a la moral y al orden público valerse de las buenas intenciones de Help para usarla como medio para cometer conductas ilícitas.

Los Usuarios se comprometen a:

(a) No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba o, en general, discriminatoria, pornográfica, o que haga cualquier apología al terrorismo o que atenten, vulneren o puedan atentar o vulnerar los derechos humanos.

(b) Se comprometen a rechazar cualquier forma de maltrato contra las mujeres, los niños y las niñas.

(c) No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y/o software nocivos) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de Help, de sus proveedores, terceros o, en general, cualquier usuario de Internet.

(d) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente y en los tratados internacionales a las personas, dentro de ellos el derecho a la honra y al buen nombre.

(e) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad engañosa, desleal, o discriminatoria.

(f) No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de solicitud.

(g) No introducir o difundir cualquier información y contenido falso, ambiguo o inexacto de forma tal que induzca a error a los receptores de la información y que atente contra el buen nombre y funcionamiento de Help.

(h) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual, entre ellos, patentes, marcas o derechos de autor que correspondan a Help, a sus beneficiarios, miembros de Help, aliados de Help o a terceros.

(i) No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, toda las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias.

(j) Adelantar acciones dirigidas al acceso no autorizado a cuentas de terceros o a los sistemas informáticos de Help, ataques de denegación del servicio, y en general, cualquier acto constitutivo de delitos informáticos.

El Usuario, se obliga a mantener indemne a Help, ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización que pueda verse obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, Help el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios a que pueda tener derecho. Asimismo, Help se reserva el derecho de anular la Cuenta de aquellos Usuarios que hagan un uso inapropiado de la Plataforma o no respeten las observaciones y prohibiciones previstas por estos Términos y Condiciones, y los documentos relacionados que forman parte integral de los mismos.

Ningún Usuario podrá, argumentando esta condición, actuar en nombre de Help.

7. Deberes del donante:

1. Los donantes garantizan a Help que son propietarios de los medios de pago con los que realizan las donaciones, que el dinero a donar proviene de fuentes lícitas y no ilícitas, y que autorizan a Help a cargar a su tarjeta el valor correspondiente acordado al momento de efectuar la transacción en la Plataforma.

2. Existe la opción de hacer donaciones recurrentes, mediante esta el Usuario donante puede programar montos fijos para aplicarlos en forma automática por una duración y frecuencia definida por el Usuario.

Para modificar, suspender o cancelar la donación recurrente, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a hola@fundacionhelp.org, indicando los siguientes datos y condiciones que apliquen:

- a. Modificación de su recurrencia
 - Nombres:
 - Apellidos:

- Número de cédula:
 - Monto donación:
 - Me comprometo a donar cada:
 - Durante:
- b. Suspensión de la recurrencia
- Nombres:
 - Apellidos:
 - Número de cédula:
 - Deseo suspender mi donación a partir de (día, mes, año):
- c. **Cancelación de la recurrencia**
- Nombres:
 - Apellidos:
 - Número de cédula:
 - Motivo de la cancelación:

Advertencia: Help recomienda no enviar por e-mail datos bancarios que permitan hacer retiros de sus fondos.

8. Responsabilidad.

Help se responsabiliza en términos de poner a disposición de los Usuarios la Plataforma para que puedan hacer donaciones a las personas que desean apoyar con su contribución económica y toda su gestión para la correcta inversión de los recursos para los que fueron donados. Help corrobora cada una de las historias de los aplicantes y beneficiarios de Help para buscar que sean veraces, sin embargo puede haber algún grado de imprecisión en la veracidad absoluta de las historias por lo que no asume responsabilidad sobre las mismas; Help manifiesta que actúa de buena fe y que usa todos sus medios para comprobar las historias pero no garantiza la veracidad absoluta de las mismas. Por eso, no garantiza que la información publicada sea precisa y completa.

Son los beneficiarios de Help quienes se responsabilizan por la veracidad absoluta, la información completa y precisa de sus historias.

Cada Usuario manifiesta que considera que la información publicada en la Plataforma es precisa y completa y que fue analizada por él antes de tomar alguna decisión relacionada con su contribución económica para los proyectos de Help.

El acceso de los Usuarios a la Plataforma no implica obligación alguna sobre Help de informar, controlar o, actuar respecto a la presencia de virus, o cualquier otro elemento informático dañino. Los Usuarios no tendrán derecho de reclamación o indemnización alguna sobre Help y no podrán imputarle responsabilidad alguna a Help bajo ningún

concepto resultante de dificultades técnicas, fallas en sus sistemas operativos y/o equipos de cómputo o en internet por el uso de la Plataforma.

Help no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. Eventualmente podrá suspender su servicio por fallas técnicas o de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Help. En estos casos Help deberá solucionar el problema técnico en la mayor brevedad posible y restablecer el servicio de la Plataforma, no obstante la suspensión del servicio no será en ningún caso causal de responsabilidad por error u omisión de Help.

Será responsabilidad del Usuario la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programa informáticos dañinos.

Help no se responsabiliza por los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos al Usuario a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y/o eléctricas que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción de cualquier actividad adelantada dentro de Help.

Los beneficiarios de Help son personas independientes y autónomas, por lo que sus palabras, estado, integridad, legitimidad o acciones no vinculan u obligan a Help como persona jurídica. Salvo que así lo manifiesta Help expresamente.

Una vez es recolectado el dinero por Help, ésta le hace seguimiento a los beneficiarios de tal forma que éstos cumplan con las condiciones impuestas por Help para mantener la ayuda. En caso que alguno incumpla alguna de sus obligaciones, Help quitará su ayuda y excluirá el proyecto de la fundación, en cuyo caso el dinero recolectado para ese proyecto se redireccionará a una bolsa común que tendrá Help para apoyar a sus futuros beneficiarios.

Los beneficiarios conocen que, dentro del ciclo de la colaboración, deberán retribuir a Help hasta un veinticinco por ciento (25%) para que ésta pueda apoyar a sus futuros beneficiarios. Este dinero irá a la bolsa común de Help.

Los beneficiarios de Help autorizan expresamente a ésta para publicar, comunicar públicamente, reproducir y distribuir sus historias de vida por la Plataforma y por sus redes sociales y otros medios idóneos para esto, con el fin de gestionar la consecución de los recursos y donaciones para su proyecto.

9. Enlaces a Sitios de Terceros.

Help puede contener enlaces, directorios de enlaces e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otros sitios de Internet (en adelante, "Páginas de Enlace"). En estos casos, Help sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en las Páginas de Enlace, en la medida en que pueda comprobarse que han tenido conocimiento efectivo y oportuno de los mismos. En todo caso, los contenidos y servicios suministrados por las Páginas de Enlace son responsabilidad propia y directa de cada una de las Páginas de Enlace, por lo que cualquier daño producido por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de estas Páginas de Enlace será responsabilidad únicamente imputable a dicha Página de Enlace.

En el supuesto que el Usuario considere que existen Páginas de Enlace con contenidos ilícitos o inadecuados deberá comunicárselo inmediatamente a Help.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en Help, entendiéndose por éstos, a título simplemente enunciativo y no taxativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual de ésta o cuenta con licencia otorgada por sus titulares para su utilización, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normatividad vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos. Asimismo, las marcas, nombres comerciales o signos distintivos que aparezcan en la página son de propiedad de Help o en su defecto, cuentan con autorización para su utilización por parte de sus titulares, sin que pueda entenderse que el acceso a Help atribuye algún derecho a los Usuarios sobre los mismos.

Help podrá cancelar las Cuentas de aquellos Usuarios que infrinjan o vulneren cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros. Help eliminará los materiales constitutivos de infracción o violación a la normatividad vigente de propiedad intelectual previo conocimiento de este hecho.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre normas relacionadas con derechos de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, harán responsable a quien las haya ejecutado, así como sujeto de las sanciones e indemnizaciones previstas en estos Términos y Condiciones por cuenta de los daños que haya podido ocasionar.

11. Sanciones

Sin perjuicio de otras medidas legales, Help podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario, así como iniciar las acciones que estimen pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios, sí: (a) violan o incumplen alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y/o documentos relacionados que forman parte integral de los mismos; (b) incumplen las obligaciones de Usuario; (c) no pudiere verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por éste fuera errónea; o, (d) si se incurriera a criterio de Help en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

12. Indemnidad

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Help, a sus organizaciones asociadas o aliadas, directores, administradores, representantes, auditores, empleados y asesores, por cualquier reclamo o demanda por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como de los documentos relacionados que forman parte integral de los mismos.

VI. Nulidad e ineficacia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en los Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz en alguna de las jurisdicciones en las que Help tiene presencia, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la

misma que haya sido declarada nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás.

VII. Privacidad de la información.

Los beneficiarios y Usarios de Help se obligan a facilitar los datos de carácter personal que sean requeridos en los formularios correspondientes, prestando su consentimiento para el registro de los mismos. Su información personal se procesará y almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para el acceso y uso de Help, los Usuarios se obligan a leer y aceptar la Política sobre la Privacidad de los Datos Personales que se encuentra disponible para consulta en el siguiente vínculo Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help.

VIII. Alcance.

Estas declaraciones no crean ningún tipo de contrato de sociedad, mandato, franquicia, o relación laboral entre Help y el Usuario.

Help no asegura que los proyectos de ésta completarán el monto a recolectar, por lo que sus obligaciones son de medio y no de resultado, lo que significa que pondrá toda su diligencia, conocimiento y gestión para recaudar los recursos de sus estudios pero que no garantiza la consecución del cien por ciento (100%) de los mismos.

IX. Preguntas y respuestas frecuentes.

Las respuestas a preguntas frecuentes vinculadas a la participación de los Usuarios, constituyen sólo una descripción genérica que tiene como propósito entregar información descriptiva y general. Las respuestas a las preguntas frecuentes no hacen referencia a todas las preguntas que puedan generarse en relación con los Usuarios, así como a las consecuencias legales, impositivas, cambiarias que puedan ser posibles relacionadas con la participación de los Usuarios o beneficiarios de Help. Las respuestas a las preguntas frecuentes no implican en ningún caso, asesoría legal o contable por parte de Help. Estos Términos y Condiciones así como sus documentos relacionados, prevalecerán siempre sobre el contenido de la información relativa a las Preguntas y respuestas Frecuentes.

X. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Todas las inscripciones, participaciones y documentos que se suscriban entre las personas naturales, jurídicas e instituciones que se inscriban o participen en el uso de la Plataforma; y que se expresen vía Mensaje de Datos (Internet, Correo Electrónico, EDI, telex, fax, o telefax), tendrán el mismo alcance, efecto y valor probatorio que las normas vigentes y aplicables sobre Comercio Electrónico consignadas en la Ley 527 de 1999, Ley 588 de 2000, Decreto Reglamentario 1747 de 2000, y la Resolución 26930 de 2000 y demás que las replacen o modifiquen, le dan a los documentos materiales. Para todos los efectos relacionados con el uso del material objeto de protección, se establecen medios electrónicos de manifestación del consentimiento a través de lo que se ha denominado la teoría del consentimiento vía click o doble click, también denominados contratos Click Wrap.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación vigente colombiana. Help y los Usuarios, se obligan a someter cualquier controversia que pudiera suscitarse

con ocasión del uso de la Plataforma, a procedimientos alternativos de solución de conflictos, tales como la negociación directa. Para tal efecto, las Partes dispondrán de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas requiera por escrito a la otra en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo. En caso de no lograrse ningún acuerdo entre las Partes, dentro de dicho término, las diferencias existentes serán sometidas a la decisión de un Tribunal de Arbitramento compuesto por un árbitro quien fallará en derecho, escogido por ambas Partes, o en su defecto por falta de acuerdo, por la Cámara de Comercio de Bogotá. El arbitramento se extenderá a la obligación de indemnizar perjuicios así como a su cuantificación.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help

Para Help resulta de la mayor importancia la privacidad de sus Usuarios. Con el objetivo de otorgar la mayor transparencia en la operación de la Plataforma, se ha incorporado la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help que contiene los diferentes asuntos relacionados con este tema.

- **Glosario**

Estos términos y condiciones se componen y desarrollan en el siguiente orden:

- I. Alcance
- II. Recolección de información
- III. Uso de la información de los usuarios recolectada.
- IV. Transferencia de la información.
- V. Confidencialidad y seguridad de la información.
- VI. Derechos de los usuarios sobre la información
- VII. Excepciones
- VIII. Cambios en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help
- IX. Contacto

I. ALCANCE

1. La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de Help (la "Política de Privacidad") se aplica a la utilización de Help y su Plataforma, Fundación H.E.L.P. Hacia la Educación, el Liderazgo y el Progreso, cuya sigla es Fundación Help (en adelante Help), es una organización colombiana sin ánimo de lucro constituida como fundación mediante documento privado del 27 de febrero de 2014, registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá el día 05 de marzo del mismo año, identificada con NIT. 900.712.088-8 y, domiciliada en la ciudad de Bogotá.
2. Esta Política de Privacidad forma parte integral de los Términos y Condiciones de Help. Tanto la aceptación de la presente Política de Privacidad como de los términos y condiciones generales, se constituye en un requisito esencial para el uso adecuado de Help y su Plataforma.

3. En los términos previstos por las leyes colombianas vigentes, los Usuarios expresan su aceptación voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca sobre el tratamiento de los datos personales de los cuales son titulares.

En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y Help. De acuerdo con lo anterior, el Usuario debe leer atentamente la Política de Privacidad previo a la utilización de la plataforma.

4. Los Usuarios manifiestan el conocimiento de la Política de Privacidad y de la Política de Tratamiento de Datos Personales de Help, la cual la pueden consultar en www.fundacionhelp.org/politicadedatos. Además, manifiestan que han sido informados sobre el tratamiento que se dará a los datos que suministran en la Plataforma para los siguientes usos, los cuales son enunciativos y no taxativos: envío de correos electrónicos, mensajes de datos para informar sobre eventos y noticias de Help, remisión de incentivos para la promoción de las donaciones, envío de felicitaciones para fechas especiales, envío de encuestas de opinión sobre la satisfacción y funcionamiento de Help, análisis y segmentación de la información para elaborar estudios y estadísticas, y sondeos de opinión.
5. Help podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en la Plataforma o (ii) por mensaje de correo electrónico al Usuario con un enlace a la dirección de la Plataforma en donde se encuentra la Política de Privacidad.

II. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Para hacer donaciones y hacer uso completo de Help se deben diligenciar formularios con información completa y veraz por parte de los Usuarios. La información solicitada resulta de especial importancia para el funcionamiento de la Plataforma.
2. Help eventualmente podrá recolectar información acerca del comportamiento de los Usuarios haciendo uso de cookies, tags, web beacons y otros métodos. Para la interpretación de estos conceptos, se usará la comúnmente aceptada por

La única información personal que un cookie puede contener es información que el usuario mismo suministra con su navegación por internet, tales como la dirección de IP, las páginas visitadas y en qué orden, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. (la "Información de Actividad"). Un cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer los archivos cookie creados por otros sitios de internet.

3. Help puede recopilar información de los Usuarios para mejorar la calidad de sus servicios, gracias a que almacena las preferencias de los Usuarios, y a

que supervisa las tendencias de comportamiento, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realizan dichos Usuarios.

4. Help habilita una opción de registro en la Plataforma a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), y se acceda a través de ella. En este caso, el Usuario consiente expresamente que Help acceda, en cualquier momento, a la información contenida en su Cuenta Personal, la cual permite compartir al momento de registrarse en la Plataforma. El acceso se realizará de conformidad con las opciones de privacidad habilitadas por el Usuario en su cuenta personal de acuerdo con la red social o el medio social correspondiente.
5. Los beneficiarios podrán conocer cierta información de los Usuarios que sean donantes como su nombre y correo electrónico con el fin de enviar agradecimientos, entre otras cosas. En tal sentido, los Usuarios aceptan la comunicación de estos datos por parte de Help.

III. USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS RECOLECTADA.

1. Help podrá recolectar información de los Usuarios y podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Lo anterior será informado por Help a los Usuarios, con el fin de obtener el consentimiento, expreso o tácito, de los mismos. Help no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario.
2. Help podrá proveer en cualquier momento, servicios de análisis de información o de segmentación a terceros que sean redes o proveedores de servicios, los cuales podrán utilizar la información recolectada para predecir características del Usuario, conductas o preferencias, típicamente utilizadas para luego publicar anuncios.
3. Help podrá manejar la información y datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en la Normatividad Colombiana y en la Política de Privacidad y en las notificaciones adicionales que se incluyan para determinados Usuarios y/o actividades de Help. Asimismo, Help recomienda, apoya y alienta firmemente a los terceros y a otros Usuarios, a que adopten políticas de privacidad tendientes a informar sus prácticas de recolección de información utilizadas. El Usuario debería familiarizarse con las Políticas de Privacidad de los sitios que visita para entender qué información recolecta el sitio, cómo la utiliza, qué opciones tiene y cómo se encuentra protegido.
4. Help no venderá, alquilará, ni negociará ningún dato personal de los Usuarios a ningún tercero para fines promocionales o cualquier otro fin, con excepción de lo establecido en la presente cláusula. Cualquier persona que hubiera provisto información de contacto personal a través de Help podrá, a través del mismo sitio, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, ser informado del uso, revocar la autorización y/o solicitar la

supresión de sus datos personales. El Usuario entiende que las acciones anteriores pueden afectar la utilización de Help y en consecuencia, en consideración del caso concreto podría ocasionar la suspensión de la cuenta que permite la utilización de la plataforma.

5. Help no recolecta información financiera de sus Usuarios como números de tarjetas de crédito o débito, o números de cuentas bancarias, teniendo en cuenta que las donaciones serán realizadas a través de la “Plataforma de Pagos CyberSource”. Help recomienda a los Usuarios revisar las políticas de privacidad correspondientes a la plataforma de pagos mencionada.

IV. TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN

La información provista por los Usuarios y la que recolecte directamente, podrá ser transferida entre distintos Ad Servers u otros sitios de internet como buscadores y demás, que podrán estar ubicados en distintos países, con distintas legislaciones en materia de protección de datos. La utilización de los servicios de la Plataforma implica la autorización por parte de los Usuarios para la transferencia internacional de la información provista. Adicionalmente, la información recolectada por Help podrá ser transferida a las autoridades de policía de Colombia cuando haya sospecha que uno de los Usuarios cometió alguna conducta fraudulenta o delictiva al hacer uso de Help.

V. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

1. Help ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por Help será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes y agentes de Help que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los servicios de la Plataforma y de Help. Además, Help exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad cada vez que ellos provean sus servicios relacionados a la información de los Usuarios. Help no permite el acceso a esta información a terceros ajenos, a excepción de un pedido y autorización expresa del Usuario.
2. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, Help no garantiza que terceros no autorizados puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad adoptadas por éste y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida, en cuyo caso Help no se hace responsable del manejo y uso que puedan dar estos terceros a la información.

VI. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN

Help hará todo lo posible y dispondrá de los medios idóneos a su alcance de facilitar a los Usuarios el derecho a acceder, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la

autorización otorgada, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, a menos que Help no lo considere viable por cuanto se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos datos personales de acuerdo a la legislación aplicable.

Para lo anterior, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante la remisión de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a hola@fundacionhelp.org. Help podrá requerir a dicho Usuario para que se identifique, lo que podrá ser verificado, así como que precise los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar o remover.

Help podrá rechazar la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, o que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los datos.

VII. EXCEPCIONES

No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, Help podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación sea razonablemente necesaria para:

- a) evitar una responsabilidad legal;
- b) para cumplir con leyes, normativas, citaciones u órdenes judiciales;
- c) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora;
- d) proteger los derechos, propiedad o seguridad de Help, de los Usuarios o de un tercero.

VIII. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Help podrá modificar la presente Política de Privacidad en el evento en que lo considere oportuno. En caso que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los datos personales recolectados, las mismas serán también notificadas mediante el procedimiento establecido en los Términos y Condiciones de Help para la modificación de los mismos.

Sin embargo, el Usuario acepta revisar periódicamente la Política de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales y los Términos y Condiciones de Help.

IV. CONTACTO

En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con Help, en cualquier momento, vía correo electrónico a hola@fundacionhelp.org.